

Tarifas 2025

(Valores em euros)

Títulos Ocasionais		Montijo	Barreiro	Seixal	Cacilhas	Trafaria/ Porto Brandão
		/Cais do Sodré	/Terreiro do Paço	/Cais do Sodré	/Cais do Sodré	/Belém
Bilhete Simples	Inteiro	3,20€	2,85€	2,80€	1,55€	1,45€
	Meio bilhete ^(a)	*1,60€	*1,45€	*1,40€	-	-
	Animal de Companhia (> 5kg)	1,60€	1,45€	1,40€	1,55€	1,45€
Zapping	Validação	3,20€	2,85€	2,80€	1,50€	1,45€
Diário (24h)	Carris/Metro de Lisboa /TTSL (Cacilhas)	-	-	-	10,00€	-

a) Venda presencial, no máximo de 2 bilhetes | * 4 - 12 anos (inclusive) | ** 4-12 anos (inclusive) e 3ª idade

Títulos próprios TTSL

Passe 30 dias	Normal	39,15€	36,85€	36,80€	22,00€	25,85€
	3.ª idade	29,35€	-	-	16,50€	19,40€

Títulos navegante (mensais)

navegante Metropolitano Família	Normal	80,00€	80,00€	80,00€	80,00€	80,00€
navegante Metropolitano	Normal	40,00€	40,00€	40,00€	40,00€	40,00€
	Circula PT _ Escalão B	30,00€	30,00€	30,00€	30,00€	30,00€
	Circula PT _ Escalão A	20,00€	20,00€	20,00€	20,00€	20,00€
	+65	20,00€	20,00€	20,00€	20,00€	20,00€
	+65 _ Circula PT _ Escalão B	15,00€	15,00€	15,00€	15,00€	15,00€
	+65 _ Circula PT _ Escalão A	10,00€	10,00€	10,00€	10,00€	10,00€
	Sub23	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
	Sub18	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito
navegante Antigo Combatente	< 65 anos	10,00€	10,00€	10,00€	10,00€	10,00€
	≥ 65 anos	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito	Gratuito

Transportes de veículos: Trafaria - Porto Brandão - Belém

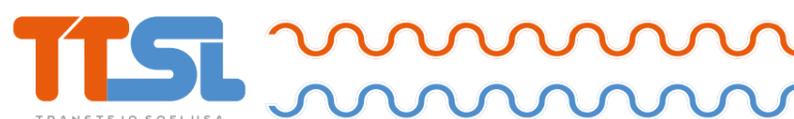
		1 Viagem	10 Viagens
Classe A (veículos de 2 rodas até 50 cm ³)	Motorizada	1,60€	14,35€
Classe B (v. de 2 ou 3 rodas > 50 cm ³ , V. 4 rodas até 50 cm ³)	Triciclo*, Moto, Microcarro*, Moto4*	1,95€	17,65€
Classe C (veículos com comprimento até 4,5 m)	Moto com side-car, atrelado de moto, ligeiros, comerciais e ligeiros mistos, atrelado até 2 metros	3,30€	29,75€
Classe D (veículos com comprimento > 4,5 m)	Ambulâncias particulares, comerciais, ligeiros e ligeiros mistos, trator com atrelado, trator sem atrelado, carro funerário, pronto-socorro	5,65€	-

. O transporte de bicicletas e de ambulâncias de Bombeiros, Cruz Vermelha e INEM é gratuito.

. A venda de título de transporte poderá estar sujeito à apresentação do certificado de matrícula.

* Veículos com prioridade no embarque.

Informação ao cliente
www.ttsl.pt



Aquisição de Bilhetes e Passes

Bilheteiras Assistidas

Venda de cartões de suporte, bilhetes, zapping e passes.

Máquinas Automáticas de Venda de Títulos

Venda de cartões de suporte, bilhetes, zapping e passes.

Rede Multibanco

Venda de zapping e passes.

Confira sempre a sua compra.

Caso não esteja correta solicite a retificação de imediato, na bilheteira onde efetuou a compra, uma vez que trocas posteriores à validação têm custos associados.

Peça sempre o recibo, guarde-o e apresente-o sempre que solicitado.

Sobre os Suportes e Títulos de Transporte

Cartão navegante ocasional

Cartão de suporte para carregamento de títulos ocasionais (bilhetes e zapping)

Custo do cartão (valor em euros) 0,50€

Notas:

- Cartão reutilizável, com validade de 12 meses.
- Cartão válido apenas para um utilizador.

Cartão navegante personalizado

Cartão para carregamento de passes e de zapping

Tabela de preços (valores em euros)

	Normal	Sub18 e Sub23
Cartão navegante	7,00€	3,50€
Cartão navegante urgente (Ponto navegante urgente TTSL - Cais do Sodré)	12,00€	6,00€

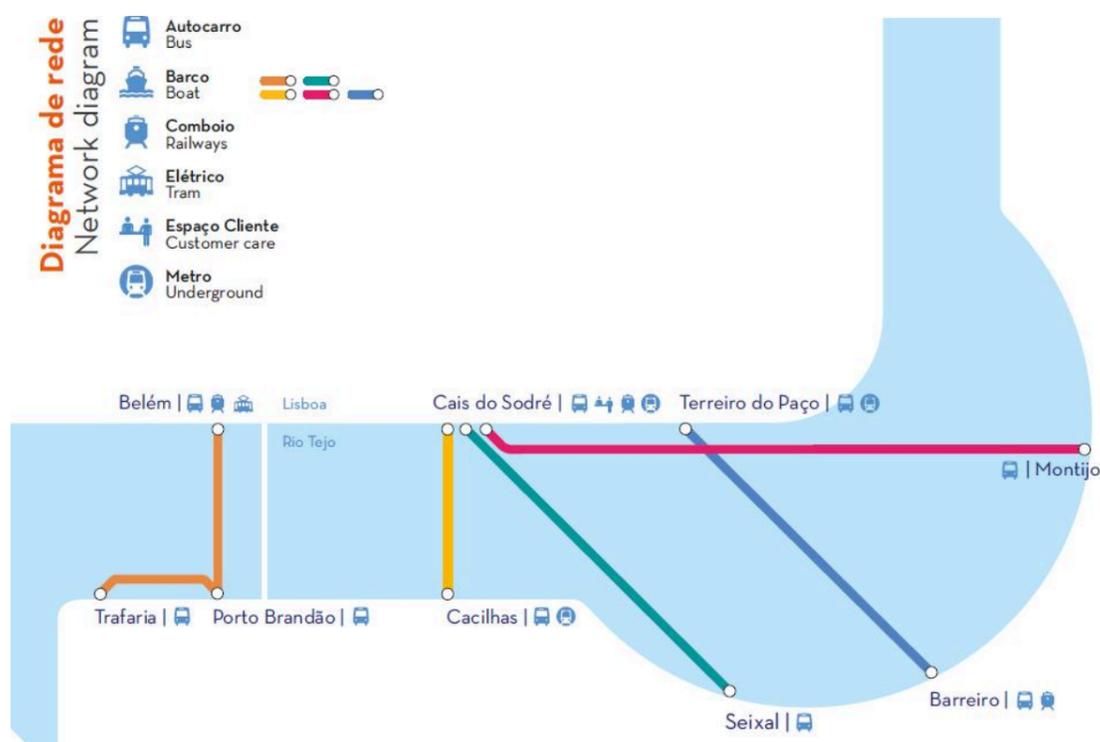
Nota: Em caso de cartão danificado, consulte as condições de garantia constantes no contrato de aquisição.

Zapping

Título para carregamento em cartão navegante ocasional ou cartão navegante personalizado

Carregamentos (valores em euros) 3€ / 5€ / 10€ / 15€ / 20€ / 25€ / 30€ / 35€ / 40€

Diagrama da Rede de Transporte Fluvial



- A maioria dos Terminais e Estações Fluviais dispõe de parques de estacionamento para bicicletas.
- A maioria dos Terminais e Estações Fluviais dispõe dos serviços de cafetaria, quiosque e multibanco.
- Os Terminais Fluviais do Barreiro, Montijo e Seixal dispõem de parques de estacionamento automóvel.

Outros serviços

Viagens em grupo

Consulte o Centro de Atendimento TTSL através do nº 808 20 30 50 ou do endereço eletrónico apoio.cliente@ttsl.pt.

Mobilidade reduzida

O transporte de cadeiras de rodas, de carrinhos de bebé e de cães-guia, é gratuito em todas as ligações fluviais.

Transporte de bicicletas e de trotinetas

Ligação	Lotação	Área de Transporte
Cacilhas - Cais do Sodré		
Cacilheiros	4	Portalós de vante
Outros (de acordo com as tipologias indicadas)		
Barreiro - Terreiro do Paço		
Catamarãs	9	Salão junto ao bar (4) e Paiol de bicicletas (5)
Seixal - Cais do Sodré		
Catamarãs Transcat	9	Salão junto ao bar (4) e Proa (5)
Montijo - Cais do Sodré		
Catamarãs Transcat	9	Salão junto ao bar (4) e Proa (5)
Trafaria - Porto Brandão - Belém		
Ferries	30	Parque de veículos
Outros (de acordo com as tipologias indicadas)		

Informação legal

Normas gerais de utilização: A utilização do transporte fluvial só é possível mediante a posse de título de transporte válido devidamente validado.

Em situação de incumprimento, o passageiro fica sujeito ao pagamento de coima de valor compreendido entre os 30€ (valor mínimo) e 350€ (valor máximo) de acordo com o n.º3 e alínea a) e b) do n.º5 do artigo 7.º da Lei n.º28/2006, de 4 de julho.

No caso de pagamento voluntário do valor da coima - pagamento imediato junto do agente de fiscalização ou pagamento no prazo de 15 dias úteis, a contar da data de notificação - o passageiro liquida valor correspondente ao valor mínimo reduzido em 50%, de acordo com o artigo 9.º-A da Lei n.º28/2006, de 4 de julho.

Circuito fechado de televisão: Os navios e os espaços TTSL encontram-se sob vigilância de um circuito fechado de televisão, procedendo-se à gravação de imagens (DL n.º 34/2013 de 16 maio, Artº 31º) Sistemas de videovigilância.

Proibição de fumar: É proibido fumar dentro do terminal ou estação e do navio. Em caso de incumprimento, o passageiro fica sujeito a uma penalização até 750 euros. (Lei n.º 37/2007 de 14 agosto, com alteração da Lei n.º 109/2015, de 26 de agosto).

Reclamações

Livro de Reclamações físico disponível em todos os Terminais Fluviais - Barreiro, Cacilhas, Cais do Sodré, Montijo e Seixal - e Estações - Belém, Porto Brandão e Trafaria.

Em caso de litígio, o passageiro pode recorrer à Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo: Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa, Rua dos Douradores, n.º 116 - 2.º 1100-207 Lisboa e-mail: director@centroarbitragemlisboa.pt ou juridico@centroarbitragemlisboa.pt | Telf: 218 80 70 30 Para mais informações consultar o Portal do Consumidor disponível em: www.consumidor.pt. Enquadramento legal: Lei n.º 144/2015, de 8 de setembro (Art. 2.º, n.º 1 - Art- 18.º, n.º 1 e 2)

Transporte de animais de companhia

É permitido o transporte de animais de companhia nos navios, desde que devidamente acompanhados e acondicionados (caixa, jaula, gaiola ou outros, ou açaimo funcional seguro com trela curta), de maneira a não incomodar, perturbar ou atemorizar os passageiros (DL n.º276/2001).

É admitido o transporte de, apenas, 1 (um) animal de companhia, por passageiro. Caso o animal tenha um peso inferior a 5 kg, o seu transporte é gratuito.

Em caso algum, o animal de companhia pode ocupar lugar sentado (contentor de transporte incluído).

O embarque e desembarque de bicicletas e de trotinetas deve realizar-se em último lugar, sendo apenas permitida a circulação com a bicicleta ou trotineta, pela mão.

Não é permitido:

- Exceder a lotação de passageiros fixada nos certificados do navio;
- Obstruir, mesmo que parcialmente, os acessos aos meios de salvação, portalós e saídas de emergência;
- Prejudicar os tempos e a segurança no embarque e desembarque de passageiros fora das áreas designadas;
- Transportar bicicletas e trotinetas nos salões de passageiros fora das áreas designadas;
- Embarcar bicicletas ou trotinetas com suspeita de poderem derramar qualquer lubrificante ou outros resíduos, nos pavimentos.

Notas:

- O transporte de bicicletas para grupos organizados, que excedam a lotação máxima definida para cada navio, está disponível em regime de fretamento, mediante marcação prévia e autorização específica, solicitadas através do contacto turismo@ttsl.pt.
- Maior detalhe disponível em ttsl.pt/passageiros/utilizacao-do-transporte-fluvial/.**

Pedido de faturas: É possível obter fatura simplificada no ato de compra do título, quer nas bilheteiras assistidas quer nas máquinas automáticas de venda.

Na prestação de serviços de transporte, a obrigação de emissão de fatura encontra-se cumprida com a emissão do bilhete de transporte ou do respetivo recibo nos termos do disposto da alínea a) do n.º5 do art.º 40 do Código do IVA, de acordo com a redação dada pela Lei n.º 51/2013, de 24 de julho, em vigor desde 25 de julho de 2013.

Atendimento Prioritário: Deve ser dada prioridade ao atendimento de pessoas com deficiência ou incapacidade, idosos, grávidas ou pessoas acompanhadas de crianças de colo (até aos dois anos de idade), de acordo com DL n.º 58/2016 de 29 de agosto. A prioridade é concedida para o tratamento de assuntos dos próprios ou de filhos menores. Aos serviços assiste o direito de, em caso de dúvida quanto à situação de atendimento prioritário do cliente, solicitar a apresentação do respetivo comprovativo.

Contactos

Sede

Terminal Fluvial do Cais de Sodré
Telf.: 210 422 400

Centro de Atendimento

Telf.: 808 20 30 50
Email: apoio.cliente@ttsl.pt
Dias úteis: 9h - 13h | 14h - 18h

